

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Plan de mantenimientos básicos prepagados para el cuidado del motor”

1. El plan consiste en congelar los precios de rutina básica de mantenimiento a futuro de su vehículo Volkswagen, en la rutina se incluyen mano de obra y repuestos: aceite motor, filtración y arandela, tornillo o junta tapón según aplique en la tabla.
2. El plan va ligado al vehículo (placa o vin), por eso en caso de venta de su vehículo mientras la cobertura del plan se encuentre vigente, su nuevo dueño podrá usarlo.
3. La vigencia es de un (1) año a partir de la fecha de la factura.
4. El plan de mantenimiento básico prepagado adquirido no es acumulable con otras promociones y convenios existente, ni se podrán transferir a otro vehículo.
5. **Forma de pago:**
 - Contado
 - Credicontado:
1er pago 50% del valor del mantenimiento
2do pago 50% del valor del mantenimiento con plazo de 60 días
6. Los medios de pagos son los siguientes:
 - a- Presencial: El dinero será recibido únicamente en CAJA de Reindustrias en Neiva e Ibagué.
 - b- Transferencia: a continuación, se lista cuentas bancarias

Titular de la cuenta: REINDUSTRIAS S.A. NIT. 813.007.147-5

BANCO

Bancolombia	Ahorros 076-343212-89
Bogotá	Corriente 442-09658-2
Occidente	Corriente 380-07149-8
Agrario	Corriente 33905-000029-0
BBVA	Corriente 361001977
Davivienda	Corriente 076-9699999 11
Colpatría	Corriente 007451006147

Enviar el comprobante de pago a los correos caja@reindustrias.com y a sus asesor posventa asesorservicios@reindustrias.com

7. Si el pago del plan adquirido no se logra realizar en el período máximo estipulado, el cliente perderá el beneficio del descuento del 20% y se liquidará el plan a precio público vigente.
8. Una vez realizado el pago según las modalidades vigentes no se hará devolución del dinero.
9. El plan tendrá una cobertura en los departamentos del Huila y Tolima. Y la ejecución del servicio será en las ciudades:

Neiva: Cra. 16 20ª-35 Barrio: Tenerife



Bogotá
Carrera 7 N° 74 - 56 Of. 200

Neiva
Carrera 16 N° 20ª – 35

Ibagué
Carrera 10 Sur N° 66 - 67
AV Mirolindo

Villavicencio
Carrera 21B N° 8 – 50



333 602 5006



www.reindustrias.com

Ibagué: Cra. 7A Sur # 66-93, Zona industrial el Papayo.

En los siguientes horarios de atención:

Lunes a viernes:	Sábados:
7:30 a.m. a 12:00 a.m. 2:00 p.m a 6:00 p.m	7:30 a.m. a 1:00 p.m.

10. El plan de mantenimiento básico prepagado aplica únicamente para vehículos de marca Volkswagen fuera de garantía.
11. **La garantía de los repuestos y del servicio ofrecido** será de seis (06) meses, contado a partir de la prestación de servicio.
12. Las líneas habilitadas para el agendamiento del plan adquirido 333 602 5006 o a través de nuestro sitio we: https://www.reindustrias.com/#cita_marcas_inicio
13. El Plan de Mantenimiento Básico Prepagado únicamente incluye los siguientes servicios: aceite motor, filtración y arandela, tornillo o junta tapón según aplique en la tabla. Cualquier servicio no incluido será facturado por aparte a los precios de lista que para la fecha de ejecución se encuentren vigentes. Lo mismo ocurrirá con el suministro de repuestos, partes, piezas, consumibles y cualquier otro elemento que se requiera, los cuales serán facturados por aparte a los precios de lista que para la fecha de ejecución se encuentren vigentes.
14. Los servicios deberán ser tomados por el cliente durante el año de vigencia del Plan de Mantenimiento Básico Prepagado. Una vez vencido el año de vigencia, el cliente perderá el derecho a reclamar los servicios que no hubieran sido ejecutados por causas ajenas a la responsabilidad de REINDUSTRIAS.



Bogotá
Carrera 7 N° 74 - 56 Of. 200

Neiva
Carrera 16 N° 20^a - 35

Ibagué
Carrera 10 Sur N° 66 - 67
AV Mirolando

Villavicencio
Carrera 21B N° 8 - 50



333 602 5006



www.reindustrias.com