

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CAMPAÑA "ENCHÚLAME LA MÁQUINA 3.0"

1. Vigencia

La campaña tendrá vigencia desde el **1 de abril hasta el 30 de mayo de 2026**.

2. Requisitos de participación

Podrán participar personas naturales propietarias de vehículos que cumplan con:

- Vehículos modelo **2013 en adelante**.
- Registro completo dentro de las fechas establecidas.
- Envío de información requerida a la línea oficial de WhatsApp **333 602 50 06**.

3. Cobertura

Aplica para vehículos que circulen en los departamentos de **Huila, Tolima y Caquetá**.

4. Lugares de prestación del servicio

- **Neiva:** Zona Industrial, Calle 26 # 5A - 88
- **Ibagué:** Cra. 7A Sur # 66-93, Zona Industrial El Papayo

5. Horarios de atención

- Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:00 m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- Sábados: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

6. Exclusiones

No podrán participar:

- Vehículos con procesos activos ante aseguradoras.
- Vehículos que requieran **sustitución de piezas**.
- Daños que superen el **30% de afectación de la pieza**.

7. Condiciones del servicio

- Aplica únicamente para **reparación y pintura de piezas recuperables**.
- No incluye sustitución de piezas.
- Solo se tendrán en cuenta los daños reportados inicialmente.
- El participante deberá aceptar los tiempos de intervención definidos por el taller.

8. Proceso de selección

- Una vez cerradas las inscripciones, el **comité técnico** evaluará cada participante.
- Los participantes **preseleccionados** serán citados a una valoración final sin costo para validar los daños reportados.



- Los **finalistas** serán contactados para asistir al evento de premiación, siendo obligatoria su asistencia en la fecha y lugar indicados.

9. Condiciones para ganadores

- Los ganadores deberán aceptar las condiciones técnicas y operativas del proceso de intervención según el premio obtenido.
- REINDUSTRIAS se reserva el derecho de seleccionar las marcas, insumos y materiales utilizados en la reparación.

10. PREMIOS

- **Primer puesto (1 cupo):** Reparación y pintura de hasta 3 piezas
- **Segundo puesto (1 cupo):** Reparación y pintura de hasta 2 piezas
- **Tercer puesto (1 cupo):** Reparación y pintura de 1 pieza

Incluye: lavado general y aspirado interior.

Beneficios adicionales:

- Descuentos en repuestos (piezas de lámina/carrocería) según tabla definida.
- Valoración del vehículo sin costo.

Marca	Descuento
Volkswagen	30%
Honda (hasta)	40%
Hyundai	30%
Peugeot - FJDR	30%
JETOUR-JAC-KARRY	30%
VOLVO	30%

Beneficios Tarjeta Digital:

Vigencia: **1 año**

- 1 bono de **\$500.000** para compra de automóvil o
- 1 bono de **\$1.000.000** para compra de camioneta
- 2 bonos para escaneo + inspección visual (**\$250.000 c/u**)

11. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Inscripción obligatoria:

Enviar vía WhatsApp al **333 602 50 06**:



- 3 fotos del daño
- Placa del vehículo
- Ciudad
- Autorización de uso de datos

Opcional:

1. Video de máximo 45 segundos donde:
 - Se presente (nombre completo)
 - Indique marca y línea del vehículo
 - Muestre el daño
 - Argumente por qué debe ser seleccionado
2. Publicar el video en redes sociales (Instagram o Facebook) usando:
#enchulamereindustrias

12. CRITERIOS DE SELECCIÓN

- Cumplimiento del proceso de inscripción
- Envío completo de información requerida
- Validación técnica de daños:
 - Piezas reparables
 - Afectación menor al 30%
 - No aplica sustitución

13. PUNTUACIÓN

- **30%:** diligenciamiento completo de inscripción
- **70%:** evaluación técnica del comité

14. CONDICIONES GENERALES

- Beneficios **no acumulables, intransferibles y no canjeables por dinero.**
- Vigencia de beneficios: **12 meses desde la inscripción.**
- Garantía del servicio: **6 meses** a partir de la entrega.
- Las fechas del cronograma podrán ser modificadas sin previo aviso.

15. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información suministrada será incorporada en la base de datos de **REINDUSTRIAS S.A.S.**, y podrá ser utilizada para fines comerciales, de mercadeo y campañas técnicas (recall), conforme a la normatividad vigente en protección de datos personales en Colombia.



16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

REINDUSTRIAS S.A.S. no será responsable por:

- Daños preexistentes no reportados por el participante al momento de la inscripción.
- Daños adicionales derivados de condiciones propias del vehículo, desgaste natural, intervenciones previas o factores externos no atribuibles al proceso de reparación.
- Pérdidas indirectas, lucro cesante, perjuicios consecuenciales o cualquier afectación económica derivada de la inmovilización del vehículo durante el tiempo de intervención.
- Retrasos ocasionados por causas externas, incluyendo, pero sin limitarse a, disponibilidad de insumos, condiciones climáticas, fuerza mayor o caso fortuito.

La participación en la campaña implica la aceptación expresa de estas condiciones, así como de los procedimientos técnicos definidos por REINDUSTRIAS S.A.S.

17. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN Y CONTENIDO

El participante autoriza de manera previa, expresa e informada a **REINDUSTRIAS S.A.S.** para:

- Capturar, reproducir, divulgar, publicar y utilizar su imagen, voz, video, fotografías del vehículo y del proceso de intervención.
- Difundir el contenido en medios digitales, redes sociales, piezas publicitarias, campañas de mercadeo, material institucional y cualquier otro medio de comunicación, sin limitación territorial.

Esta autorización se otorga de forma gratuita, indefinida y sin que genere contraprestación económica alguna para el participante.

El participante declara que cuenta con las autorizaciones necesarias en caso de incluir terceros en el material suministrado (videos o imágenes).



Bogotá

Carrera 7 N° 74 - 56 Of. 200

Neiva

Carrera 16 N° 20ª - 35

Ibagué

Carrera 10 Sur N° 66 - 67
AV Mirolando

Villavicencio

Carrera 21B N° 8 - 50



333 602 5006



www.reindustrias.com